



Algemene voorwaarden Met Kompasie

Artikel 1. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden van Met Kompasie, gevestigd te Deventer met KvK nummer 85129070, wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: de onderstaande voorwaarden die Met Kompasie hanteert bij de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomsten.

Cliënt: iedere (rechts)persoon die met Met Kompasie een schriftelijke overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst van opdracht: Alle schriftelijke afspraken tussen cliënt en Met Kompasie over de door Met Kompasie te leveren diensten.

Diensten van Met Kompasie zijn:

- Nabestaandenbegeleiding
- Administratieve ondersteuning
- Levensdossier aanleggen en bijsturen
- Meedenken bij het opstellen van een testament en/of levenstestament
- Optreden als levensexecuteur, gevolmachtigde, toezichthouder en executeur

Artikel 2 Toepassingsgebied

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen Met Kompasie en cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt pas tot stand zodra cliënt en Met Kompasie de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben door middel van een ondertekende overeenkomst van opdracht.

Artikel 4 Medewerking door cliënt

4.1 Cliënt zal Met Kompasie steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen

4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Met Kompasie verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Artikel 5 Uitvoering

5.1 Met Kompasie neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

5.2 Met Kompasie zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Met Kompasie bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Met Kompasie mag voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Met Kompasie in beginsel slechts dan worden verricht, als door partijen een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Met Kompasie.

6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

6.4 Als naar het oordeel van Met Kompasie een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Met Kompasie bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7 Honorarium

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, per dagdeel, per dag of een vast honorarium overeenkomen.

7.2 Alle tarieven zijn inclusief BTW.

7.3 Alle tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten indien cliënt woonachtig is binnen een straal van 25 kilometer van 7412DS (Deventer), tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen. Voor de te berekenen afstand wordt gebruik gemaakt van Google Maps.

Artikel 8 Betaling

8.1 Cliënt betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Met Kompasie aan te wijzen bankrekening.

8.2 Als cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Met Kompasie is bevoegd de vordering uit handen te geven. In dat geval is cliënt naast het verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijk incassokosten.

8.3 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Met Kompasie dan geeft cliënt dit gemotiveerd binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Als cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 9 Termijnen

9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren. Dit is alleen anders als cliënt schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Met Kompasie ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Als partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

10.2 Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien Met Kompasie bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Met Kompasie gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de cliënt deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

12.1 Alle door Met Kompasie verstrekte stukken, zoals rapporten, ontwerpen, software, werkwijzen en andere geestesproducten van Met Kompasie, en dat in de ruimste zin des woord, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cliënt en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van Met Kompasie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Zonder voorafgaande toestemming van Met Kompasie mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 De totale aansprakelijkheid van Met Kompasie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde opdrachtsom.

13.2 De aansprakelijkheid van Met Kompasie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts als cliënt Met Kompasie binnen 14 dagen schriftelijk in gebreke stelt. De tekortkoming blijft bestaan als Met Kompasie deze tekortkoming niet binnen de door cliënt redelijk gestelde termijn herstelt.

13.3 Met Kompasie is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het (tijdig) verstrekken van juiste informatie die Met Kompasie, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

13.4 Cliënt zal Met Kompasie vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

13.5 Buiten de in artikel 13.1 genoemde aansprakelijkheid rust op Met Kompasie geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

13.6 Met Kompasie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

13.7 Met Kompasie zal niet aansprakelijk worden gesteld indien cliënt de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

13.8 De aansprakelijkheid van Met Kompasie voor schade anders dan bedoeld in art. 13.1 tot en met 13.7 schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de overeenkomst exclusief BTW.

13.9 Met Kompasie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de cliënt voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Artikel 14 Annulering

14.1 Met Kompasie behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Met Kompasie kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Met Kompasie de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Beëindiging

15.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk als partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde

bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een ander bedrag zijn overeengekomen.

Artikel 16 Geschillen

16.1 Klachten kunnen tot uiterlijk 14 dagen na afloop van de dienstverlening worden ingediend bij Met Kompassie.

16.2 Mochten cliënt en Met Kompassie niet gezamenlijk tot een bevredigende oplossing komen, dan wordt de klacht voorgelegd bij een gecertificeerd mediator.

16.3 Mochten cliënt en Met Kompassie na mediation niet gezamenlijk tot een bevredigende oplossing komen, dan kan betrokkene de klacht voorleggen aan de organisatie waarvan betrokken medewerker van Met Kompassie lid is. Is de betreffende medewerker geen lid van een organisatie, dan kan de klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijk rechtsprekend orgaan. De uitspraak van een geschillen- of klachtencommissie of een rechtsprekend orgaan is bindend voor beide partijen.

16.4 Alle geschillen die tussen Met Kompassie en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of als de cliënt daar woont.

16.5 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

16.6 De rechter in de vestigingsplaats van Met Kompassie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Met Kompassie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17 Slotbepaling

17.1 Met Kompassie is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden op de website.

17.2 Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

17.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Met Kompassie.

Januari 2023